

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “VIBRA FEST”

Vibra Fest, el primer festival digital de Colombia donde el equilibrio, la salud mental y el entretenimiento elevan tu conexión.

Mediante el presente documento se establecen los términos y condiciones que regirán la campaña “**VIBRA FEST**”. Estos términos y condiciones se entienden expresamente aceptados por los participantes al momento de adquirir la entrada para el festival.

1. ORGANIZADOR:

La campaña es organizada por PRODUCCIONES WILLVIN S.A.S., (en adelante, el *Organizador*). Titular de la marca VIBRA, quien será responsable de la ejecución y desarrollo de la Campaña.

2. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA:

La Campaña estará vigente desde el primero (01) de junio de hasta el veinte (20) de septiembre de 2026.

3. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA:

Vibra Fest es un festival digital de Colombia donde el equilibrio, la salud mental y el entretenimiento elevan la conexión de nuestra audiencia.

Será una experiencia para hablar sin filtro de temas reales: bienestar, emociones, relaciones, salud mental, cuerpo, hábitos y transformación personal.

4. CUPOS DISPONIBLES:

- 120 cupos disponibles de manera presencial, la ubicación del evento es en la ciudad de Bogotá D.C.
- Ilimitado de manera virtual.

5. TARIFA:

- Preventa “Confía en Vibra”: Del 01 al 09 de junio del 2026

La boleta para el acceso al evento en modalidad preventa “Confía en Vibra”: de manera presencial tendrá un costo de **DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$200.000)** y de manera virtual de **CIENTO CINCUENTA MIL PESOS (\$150.000)**.

- Precio Normal: A partir del 10 de junio del 2026

La boleta para el acceso al evento en modalidad presencial tendrá un costo de **DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (\$250.000)** y de manera virtual de **CIENTO OCHENTA MIL PESOS (\$180.000)**.

- Los métodos de pago habilitado son: PSE, TARJETA DE CREDITO Y MERCADO PAGO.

- La compra se considerará finalizada una vez se haya realizado el pago y se haya enviado un correo electrónico de confirmación al comprador.
- El comprador deberá proporcionar información precisa y completa para la compra, incluyendo nombre, correo electrónico y método de pago.
- El link para ingresar al streaming se remitirá vía correo electrónico días antes del evento.

6. QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR: Podrán participar en la campaña:

- Personas mayores de edad.
- Toda la audiencia de **VIBRA** que cumplan con los requisitos del presente documento.
- Usuarios que hayan adquirido la boleta para el festival, presencial o virtual.
- Los participantes deben aceptar los Términos y Condiciones de la campaña, así como el tratamiento de sus datos personales.

7. CÓMO PARTICIPAR

Para participar, la audiencia deberá:

- Adquirir la entrada del festival, de manera presencial o virtual.

8. PROMOCIÓN ESPECIAL “SOLO PARA ELLAS EN VIVO”

Como regalo especial para nuestra comunidad, por la compra de cada boleta en modalidad **presencial** para el **Vibra Fest**, te otorgaremos totalmente gratis una (1) entrada para nuestro evento exclusivo “**Solo para Ellas en Vivo**”, que se llevará a cabo el próximo 27 de agosto de 2026.

Condiciones del Beneficio:

- **Relación 1 a 1:** Por cada compra de boletas presenciales que compres para el Vibra Fest, recibirás la misma cantidad de boletas para “Solo para Ellas en Vivo”.
- **Aplica solo para asistentes presenciales:** Este beneficio es exclusivo para quienes adquieran la experiencia presencial de Vibra Fest. Las entradas o accesos para la transmisión virtual no aplican para esta promoción.
- **Uso personal y no canjeable:** Estas entradas gratuitas son entregadas como reconocimiento a nuestras oyentes y no son canjeables por dinero en efectivo, otros productos ni reembolsos.

9. USO DE LA PLATAFORMA Y RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA

El Vibra Fest será transmitido a través de la plataforma Zoom y estará a cargo de “Streaming Colombia”. El participante reconoce que el acceso al evento depende de:

- Su conexión a internet
- El funcionamiento de la plataforma digital utilizada
- La disponibilidad de servicios tecnológicos de terceros.

En consecuencia, los organizadores no serán responsables por interrupciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, retrasos en la transmisión o cualquier otro inconveniente atribuible a servicios tecnológicos externos o a la conexión del participante.

En caso de presentarse inconvenientes técnicos que afecten la transmisión del evento, los organizadores podrán adoptar las medidas que consideren necesarias, incluyendo la reprogramación del evento.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido presentado durante el Vibra Fest, incluyendo presentaciones, material audiovisual, grabaciones, metodologías, textos, imágenes, logos y demás elementos utilizados durante el evento, se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, grabación, distribución, publicación o comercialización total o parcial del contenido del evento sin autorización previa, expresa y por escrito del organizador. La participación en el vibra fest no concede al participante ningún derecho de uso o explotación sobre el contenido presentado.

11. MODIFICACIONES DEL EVENTO

Los organizadores se reservan el derecho de modificar la fecha, horario, contenido, expositores o plataforma de transmisión del Vibra Fest, cuando existan circunstancias que lo hagan necesario.

En caso de que se presenten situaciones de fuerza mayor, caso fortuito o dificultades técnicas que impidan la realización del evento en las condiciones inicialmente previstas, los organizadores podrán reprogramar el evento o modificar su formato, informando oportunamente a los participantes.

12. DEVOLUCIÓN DE DINERO

- **Cancelación Definitiva:** En caso de que el evento Vibra Fest sea cancelado de manera definitiva por causas atribuibles al Organizador, caso fortuito o fuerza mayor, se procederá a la devolución del 100% del valor pagado por la boleta a los participantes.
- **Procedimiento de Solicitud y Reembolso:**
El comprador deberá enviar la solicitud de reembolso al correo electrónico servicioalcliente@radiopolis.fm dentro de los **05 días hábiles** siguientes a la fecha del anuncio oficial de la cancelación.
- La solicitud deberá incluir: nombre completo del titular de la compra, documento de identidad, comprobante o certificación de pago, y los datos de la cuenta bancaria para realizar la transferencia.
- El proceso de reembolso se efectuará en un plazo máximo de **30 días hábiles** contados a partir de la recepción y validación de la información completa del participante.
- **Reprogramación o Cambio de Formato:** En el evento de que el festival sufra una reprogramación de fecha o cambio de formato/lugar conforme al numeral 10, y el participante manifieste válidamente no poder asistir en la nueva fecha programada, podrá solicitar el reembolso del valor pagado en los mismos términos y plazos aquí estipulados.

- **Excepciones:** No habrá lugar a devolución de dinero por la no asistencia del participante al evento (presencial o virtual) por razones de índole personal o por fallas mecánicas/tecnológicas en su propia conexión o equipo informático.

13. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Con su inscripción en el Vibra Fest el participante autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales conforme la política de tratamiento de datos de VIBRA, que se puede encontrar en: <https://comunidad.vibra.co/terminos-y-condiciones-de-la-comunidad-vibra/>

- I. **Finalidades de los datos:** Los responsables podrán usar los datos de los participantes para las siguientes finalidades:
 - Contactar a los participantes a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales con relación a su participación en la dinámica a la que se inscribió.
 - Informar al titular sobre eventos, campañas y actividades que realice el responsable.
 - Almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime conveniente.
 - Enviar comunicaciones electrónicas, tales como boletines, ofertas comerciales, invitaciones o convocatorias a campañas y promociones de los responsables del tratamiento.
- II. **Derechos y obligaciones de los participantes en relación con la información suministrada:** El participante inscrito tiene los siguientes derechos:
 - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;
 - Obtener prueba de la autorización otorgada;
 - Solicitar y recibir información en relación con el uso que los responsables le han dado a sus datos personales;
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio reclamos o quejas por el uso de sus datos personales;
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando considere que no se han respetado sus derechos;
 - Acceder en forma gratuita a la información relativa a los datos personales que autorizó compartir con los responsables.
- III. **Consultas y requerimientos:** El participante podrá hacer solicitudes y elevar reclamaciones en relación con el uso y manejo de su información al correo servicioalcliente@radiopolis.fm, cuando considere que han sido vulnerados sus derechos. Estas solicitudes serán atendidas por el responsable dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que fue recibida la solicitud o reclamación.

14. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El registro y participación en el Vibra Fest implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.